ĐỀ THI ĐÁNH GIÁ NĂNG LỰC

NHÓM NĂNG LỰC: CM (CL, CN, QL)

TÊN NĂNG LỰC: CNTT20 – Quản lý chất lượng hệ thống CNTT

CẤP ĐỘ: 1

**Biểu hiện:**

* Mô tả được sơ lược các yêu cầu/tiêu chuẩn chất lượng của công việc được giao
* Mô tả được sơ lược khái niệm, mục đích, nguyên tắc áp dụng của các tiêu chuẩn, quy định quản lý chất lượng CNTT
* Mô tả sơ lược các quy định, yêu cầu áp dụng của các tiêu chuẩn, quy định chính trong quản lý chất lượng của bộ phận
* Áp dụng được kiến thức về các tiêu chuẩn, quy định quản lý chất lượng trong ngành vào thực hiện các nghiệp vụ nhưng kết quả còn hạn chế
* Mô tả sơ lược các quy trình, quy định, hướng dẫn liên quan một vài hệ thống
* Mô tả được sơ lược các tiêu chuẩn, quy phạm liên quan đến chất lượng dịch vụ cung cấp.
* Mô tả được sơ lược khái niệm, mục đích, nguyên tắc áp dụng của các tiêu chuẩn, quy định quản lý chất lượng trong CNTT
* Vận dụng được các nguyên tắc QLCL để xây dựng một số quy trình QLCL đơn giản dưới sự kèm cặp, hướng dẫn của người khác
* Hiểu được vòng đời phát triển sản phẩm phần mềm, công tác đánh giá CL kiểm định phần mềm theo vòng đời phát triển sản phẩm phần mềm.
* Có thái độ trung thực, chủ động trong công việc
* Có kỹ năng giao tiếp cả bằng văn bản và lời nói, có khả năng làm việc nhóm.

1. MC

| Anh/chị cho biết định nghĩa đầy đủ nhất về chất lượng | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Chất lượng là một công việc |  | 0 |
|  | Không có thiếu sót |  | 0 |
|  | Làm cho phù hợp với yêu cầu |  | 100 |
|  | Làm như thiết kế |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết định nghĩa khác về chất lượng | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Phù hợp với yêu cầu |  | 0 |
|  | Tất cả gì khách hàng cần |  | 0 |
|  | cả hai |  | 100 |
|  | không |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết định nghĩa thêm về chất lượng là | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Không có lỗi khuyết |  | 0 |
|  | Là một vấn đề |  | 0 |
|  | Một đặc điểm kỹ thuật |  | 100 |
|  | Tốn chi phí |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết lĩnh vực Quản lý chất lượng liên quan đến tất cả các chủ đề sau ngoại trừ: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Sự phù hợp với các yêu cầu / thông số kỹ thuật |  | 0 |
|  | Đáp ứng nhu cầu của khách hàng |  | 0 |
|  | Làm cho sản phẩm thêm hấp dẫn và sang trọng |  | 100 |
|  | A và C |  | 0 |
|  | B và C |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Quy trình đánh giá hiệu quả tổng thể dự án trên cơ sở thường xuyên đưa ra các minh chứng là dự án sẽ đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng được gọi là | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đảm bảo chất lượng |  | 100 |
|  | Quản lý chất lượng |  | 0 |
|  | Lập kế hoạch chất lượng |  | 0 |
|  | Đánh giá chất lượng |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Đánh giá đảm bảo chất lượng của sản phẩm và các dịch vụ phụ thuộc vào | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Cách thức tổ chức và phân công trách nhiệm |  | 0 |
|  | Có hay không đơn vị và nhân viên quản lý chất lượng |  | 0 |
|  | Không điều nào ở trên |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết quy trình theo dõi kết quả các dự án cụ thể để xác định là họ tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng có liên quan được gọi là: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đảm bảo chất lượng |  | 0 |
|  | Quản lý chất lượng |  | 100 |
|  | Lập kế hoạch chất lượng |  | 0 |
|  | Đánh giá chất lượng |  | 0 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

| Anh/chị cho biết Đảm bảo chất lượng là để: | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Ngăn ngừa các lỗi của sản phẩm |  | 0 |
|  | Là một chức năng kiểm soát, cung cấp thông tin phản hồi đến nhóm dự án và khách hàng về chất lượng của sản phẩm được sản xuất |  | 100 |
|  | Là quá trình kỹ thuật bao gồm các biểu đồ kiểm soát, trong đó quy định giới hạn chấp nhận được của sản phẩm |  | 0 |
|  | A và B |  | 0 |
|  | B và C |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. TF

| Anh/chị cho biết phát biểu sau đúng hay sai: Đạt được chất lượng (sản phẩm và dịch vụ không chứa nhược điểm) là dễ dàng. | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 0 |
|  | False |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. TF

| Anh/chị cho biết phát biểu sau đúng hay sai: “Chất lượng của phần mềm chủ yếu do khâu kiểm thử.” | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | True |  | 0 |
|  | False |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. TF

| Anh/chị cho biết “Thách thức để xử lý các vấn đề về chất lượng” là | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Thách thức không đáng kể |  | 0 |
|  | Thách thức lớn |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. TF

| Anh/chị cho biết việc đánh giá phương pháp tiếp cận của một công ty về chiến lược quản lý chất lượng là dựạ trên kế hoạch được lập đầy đủ và thực hiện duy trì giám sát thường xuyên | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Sai |  | 0 |
|  | Đúng |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. TF

| Anh/chị cho biết Thách thức do các vấn đề chất lượng là? | | | TF |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Thách thức không đáng kể |  | 0 |
|  | Thách thức lớn |  | 100 |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Swap 'True' and 'False' to put the right answer first. Do not include hints/feedback.* | | |  |

1. MC

| Anh/Chị cho biết: Vòng đời phát triển một dự án phần mềm gồm các giai đoạn theo thứ tự nào sau đây | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Khởi động (Initiation) -> Giải pháp (Solution) ->Xác định yêu cầu (Definition) ->Thực thi (Construction) -> Chuyển giao (Transition) -> Kết thúc (Termination) |  | 0 |
|  | Khởi động (Initiation) -> Thực thi (Construction) -> Giải pháp (Solution) ->Xác định yêu cầu (Definition) -> Chuyển giao (Transition) -> Kết thúc (Termination) |  | 0 |
|  | Khởi động (Initiation) ->Xác định yêu cầu (Definition) -> Giải pháp (Solution) ->Thực thi (Construction) -> Chuyển giao (Transition) -> Kết thúc (Termination) |  | 100 |
|  | Khởi động (Initiation) -> Xác định yêu cầu (Definition) -> Giải pháp (Solution) -> Thực thi (Construction) -> Kết thúc (Termination) -> Chuyển giao (Transition) |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết Vòng đời bảo trì dự án (Software Maintenance Life Cycle) gồm các giai đoạn nào? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Bắt đầu (Initiation) -> Tiếp nhận yêu cầu (Help Desk -> Sửa lỗi (Bug Fixing) ->Bàn giao (Release) -> Kết thúc (Termination) |  | 0 |
| B | Bắt đầu (Initiation) -> Tiếp nhận yêu cầu (Help Desk) ->Cải tiến (Enhancement) -> Sửa lỗi (Bug Fixing) -> Bàn giao (Release) -> Chuyển giao (Transition) -> Kết thúc (Termination) |  | 100 |
| C | Bắt đầu (Initiation) -> Tiếp nhận yêu cầu (Help Desk) ->Cải tiến (Enhancement) -> Sửa lỗi (Bug Fixing) -> Kết thúc (Termination) |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết quy trình kiểm thử bao gồm | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Kế hoạch kiểm tra và Test Cases |  | 0 |
| B | log thử nghiệm và kiểm tra tình trạng |  | 0 |
| C | Defect Tracking |  | 0 |
| D | Tất cả những điều trên |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết đâu là nhiệm vụ CHÍNH của kế hoạch kiểm thử (Test Plan) | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Lên kế hoạch phân tích kiểm thử và đưa ra các đầu việc |  | 100 |
| B | Khởi động hoạt động sửa lỗi |  | 0 |
| C | Theo dõi tiến độ và độ bao phủ kiểm thử |  | 0 |
| D | Định lượng và phân tích kết quả |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết điều nào dưới đây KHÔNG là nhiệm vụ chính của xây dựng Kế hoạch kiểm thử? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Xác định phạm vi và các rủi ro, xác định mục tiêu của kiểm thử |  | 0 |
| B | Xác định Phương pháp kiểm thử (kỹ thuật, các đầu mục kiểm thử, độ bao phủ, xác định và cơ chế làm việcvới các nhóm tham gia kiểm thử) |  | 0 |
| C | Theo dõi tiến độ của dự án phát triển phần mềm |  | 100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh chị cho biết đâu là đầu vào của thực hiện kiểm thử? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Tài liệu phân tích thiết kế, hướng dẫn sử dụng |  | 0 |
| B | Software, Product,Test case, Test script, Test data |  | 100 |
| C | Danh sách lỗi, issue, test log |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MC

| Anh/chị cho biết kiểm định độc lập đem đến lợi ích nào? | | | MC |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Ít chi phí hơn việc người phát triển phần mềm phải kiểm định chính phần code của họ |  | 0 |
| B | Tránh sự thiên vị của tác giả trong việc định nghĩa những tình huống kiểm định hiệu quả |  | 100 |
| C | Người kiểm định tìm ra được lỗi tốt hơn người phát triển phần mềm. |  | 0 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Replace 'Right answer' with the correct answer, and each 'Wrong answer' with a plausible alternative. Add hints or feedback for each wrong answer too.* | | |  |

1. MA

| Anh/chị cho biết Mục tiêu chính của kiểm thử phần mềm là: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Chứng minh sản phẩm phần mềm phù hợp với các yêu cầu đặc tả của nó. |  | 100/2 |
|  | Phát hiện lỗi của sản phẩm. |  | 100/2 |
|  | Thu thập thông tin yêu cầu thêm của khách hàng |  | -100 |
|  | Phát triển sản phẩm theo mong muốn khách hang. |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. MA

| Anh/chị cho biết các nguyên nhân nào có thể dẫn đến phát sinh lỗi trong phần mềm: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Do mô tả yêu cầu |  | 100/3 |
|  | Do thiết kế phần mềm |  | 100/3 |
|  | Do quá trình thực thi phần mềm |  | 100/3 |
|  | Do chi phí vượt quá dự kiến |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. MA

| Anh/chị cho biết chất lượng phần mềm được đánh giá bởi những yếu tố nào sau đây: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Đúng tiến độ |  | 100/3 |
|  | Không vượt chi phí dự kiến |  | 100/3 |
|  | Phát hiện ra nhiều khiếm khuyết trước khi bàn giao |  | -100 |
|  | Làm khách hàng hài lòng |  | 100/3 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. MA

| Anh/chị cho biết mô hình nào dưới đây là mô hình phát triển phần mềm: | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Mô hình thác đổ (Waterfall model) |  | 100/3 |
|  | Mô hình chữ V (V-Model) |  | 100/3 |
|  | Mô hình phát triển nhanh (RAD Model) |  | 100/3 |
|  | Mô hình CMMI |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |

1. MA

| Anh/chị cho biết từ góc độ kiểm thử, đâu là mục tiêu CHÍNH của Quản lý Cấu hình (Configuration Management)? | | | MA |
| --- | --- | --- | --- |
| # | 1. Answers | Hints/Feedback | Grade |
|  | Xác định phiên bản phần mềm được kiểm thử |  | 100/3 |
|  | Quản lý các phiên bản hồ sơ kiểm thử (testware) |  | 100/3 |
|  | Xây dựng các thành phần mới cho bộ hồ sơ kiểm thử (testware) |  | -100 |
|  | Lưu vết thay đổi các thành phần của hồ sơ kiểm thử (testware) |  | 100/3 |
|  | Phân tích yêu cầu đối với các thành phần mới của hồ sơ kiểm thử (testware) |  | -100 |
|  | Correct Feedback: |  |  |
|  | Incorrect Feedback: |  |  |
|  | Partially Correct Feedback: |  |  |
|  | General Feedback: |  |  |
| *Enter two right and two wrong answers.* | | |  |